

2017 年 11 月 21 日人力事務委員會議程 V

【持續進修基金的檢討及注資建議】

莫乃光議員就改善本港數碼技能進修之意見書

背景

為鼓勵市民持續進修，《行政長官 2017 年施政報告》宣布，政府將向基金額外注資 15 億元，並優化基金運作，擴闊課程範疇，加強課程質素保證及對申請人的保障，預計有額外 15 萬名市民可獲資助。當局已委聘顧問進行基金檢討的工作，檢討預計於本年內完成。

科技發展日新月異，現有的知識和技能轉眼變得落伍。在政府大力發展創新及科技產業、智慧城市之時，各行業都需要透過應用科技維持競爭力和轉型。政府應協助本地員工提升科技技能，讓他們有機會加入快速發展的數碼經濟，幫助市民掌握需求不斷增加的數碼技能，在數據經濟之中提高競爭力。

目標

- ICT 界人才供不應求，從業員期望能提升技能，而在職人士亦須更新數碼技能以應付數碼化經濟的發展。持續進修政策需要與時並進，協助應付新世代職場需要的科技技能，幫助年輕人取得更切合創新及科技發展的知識，開拓發展空間。
- 制訂全面的科技人才培育策略、加強人才及技能培訓制度建設、針對香港科技人才荒、研究如何培訓、加速創新及科技產業發展所需的勞動力，幫助市民掌握機會向上流動。
- 改善持續進修基金與科技業界之間的協作，支持數碼技能培訓和提升。

IT 界對持續進修的需求

IT 人才荒問題窒礙業界發展多年，不同行業對的專業科技專才需求亦不斷增加，可見擁有相關技術的 IT 人將更渴市，吸引世界不同企業招聘。隨着互聯網普及，各大公司紛紛投放大量資源發展網上業務，IT 人成為搶手貨，出現供不應求的情況，當中以編寫程式、數據分析及資訊保安專才最為搶手。

由於數碼技能培訓支援不足，業界長期反映本港科技人才青黃不接，不少電腦系大學畢業生及在職人士認為大學課程過時脫節，須自行繼續進修自我增值。

職業訓練局資訊科技業 2014 年人力調查報告¹

技術及知識要求

『調查顯示，在 2014/15 年，有 64 859 名資訊科技僱員需接受培訓（按人次計算）。僱員應具備的基礎技能／知識涵蓋「資訊科技產品／服務銷售及市場推廣技巧」、「大數據」、「商業流程管理」、「伺服器／電腦維修」及「虛擬化及雲端運算」，這反映從事資訊科技產品及服務供應商；金融、保險、房地產及商業服務業；零售批發及出入口貿易、飲食業及酒店業機構，愈來愈意識到需應用相關技術以改善業務流程，從而加強公司的市場競爭力，因而需要為系統分析員、程式編製員、用戶支援／統籌員及實地服務技術員等提供訓練。在 2012 及 2014 年，即使經濟困難，業內機構仍把「資訊及系統保安」列為首選的培訓項目。』

『建議(iii)：今天資訊科技僱員的角色不斷轉變，他們需要掌握相關的知識技能（如資訊及系統保安、流動電腦應用、網絡／數據通訊、視窗平台技術、虛擬化及雲端運算、互聯網／內聯網／網絡開發、.Net 開發、應用開發工具／語言、資訊科技在客戶關係管理的應用等），這方面的訓練需求將會大增。』

¹[http://www.vtc.edu.hk/uploads/files/publications/committee_on_information_technology_training_and_development/sc/2014%20MPS/2014%20Executive%20Summary%20\(Chi\).pdf](http://www.vtc.edu.hk/uploads/files/publications/committee_on_information_technology_training_and_development/sc/2014%20MPS/2014%20Executive%20Summary%20(Chi).pdf)

莫乃光議員 IT 界問卷調查 2016

本人曾經分別在 2015 年²及 2016 年³先後兩次進行有關資訊科技界問卷調查，就 IT 業界工作狀況進行問卷調查，跟進 IT 前線員工的工作、薪酬狀況、進修需要，以及對有助改善 IT 人待遇政策的意見。

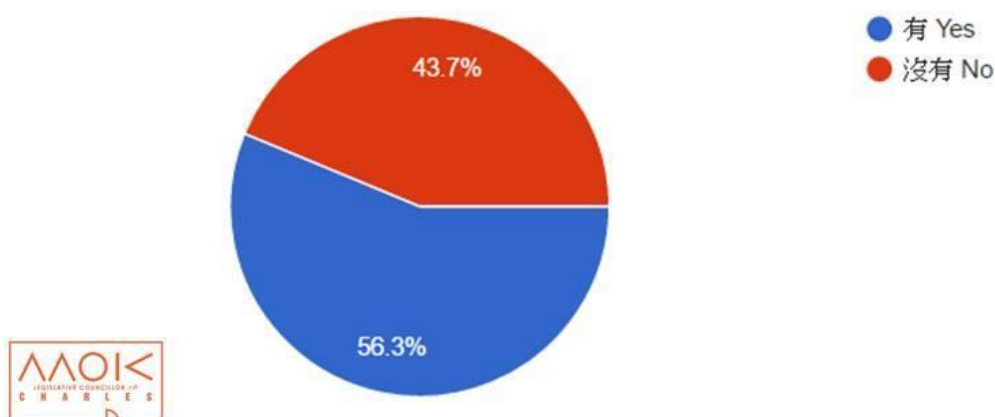
當中第二次調查以網上問卷方式進行，共收集了 2078 個回應。八成受訪者介乎 25 至 44 歲，七成人在業界工作至少六年或以上。受訪者八成擁學位或以上學歷，七成四 IT 人為全職僱員，約兩成為 T 合約員工。受訪者工作範疇頭三位分別為軟件及系統開發人員 (34%)、系統管理及維護 (15.1%) 及資訊網絡及基建 (10.5%)。

IT 人願意進修 但課程學費貴

近六成受訪者表示過去五年內曾修讀進修課程，當中九成為自我增值，不少則為工作需要。將近六成 IT 人期望能加強大數據及資料探勘的技能，網絡及資訊保安和雲端運算技術/ 雲端服務軟件亦為熱門進修選擇。對於過去五年內未有修讀進修課程的受訪者，四成表示工餘後欠缺時間，近三成認為課程學費高昂而卻步。

11. 最近五年曾否進修？

Have you been pursuing further studies in the past 5 years?



² 香港 IT 界員工工作狀況問卷調查結果(2015-10-27) <https://www.slideshare.net/mok/it-54512667>

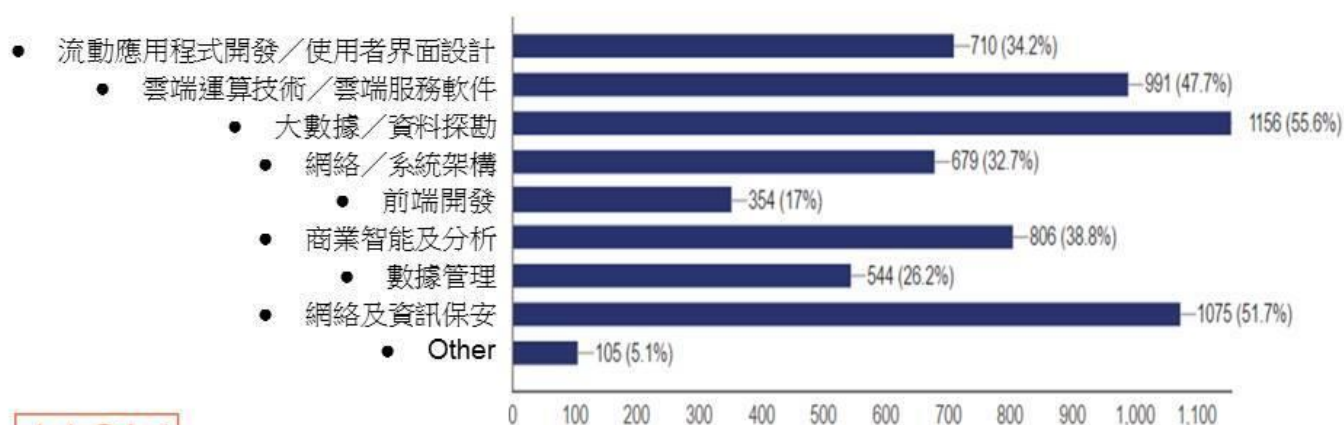
³ IT 人力發展問卷第 2 回調查結果(2016-7-7) <https://www.charlesmok.hk/?p=11860>

最希望加強或進修的技能

頭三位分別是大數據及資料探勘(55.6%)、網絡及資訊保安(51.7%)以及雲端運算技術(47.7%)。

除此以外，受訪的 IT 人亦希望能夠學習商業智能及分析、流動應用程式開發 / 使用者界面設計和網絡 / 系統架構等技能。

13) 最希望加強或學習的技能是什麼？（可選多項）What skills would you most want to strengthen or acquire? (Multiple options)(2078 responses)



IT 人期望：加強支援進修數碼技能

是次問卷羅列六項政策建議，當中有五項的支持度高達九成，頭三位包括：

- 增加持續進修基金認可的 IT 課程及資助金額 (91.1%)
- 資助 IT 人修讀技術課程 / 考取專業資格 / 修讀網上遙距課程 (90.4%)
- 資助業界和院校合辦短期技術課程 (88.5%)

全球趨勢

全球最大的職場社交平台 LinkedIn (領英)以其平台的僱主招聘趨勢以及大數據進行分析，篩選出全球十大熱門技能，顯示僱主在人才甄選上最需要的技能。數據顯示，時下大熱的虛擬化技術屬於職場「最熱門技能」。隨著全球大多數國家對虛擬化、雲計算領域的人才需求量逐年上升，虛擬化技術的普及和推廣也成為數碼技術發展的必然趨勢。

LinkedIn 的 2016 全球十大最渴求的技能榜⁴上，絕大部分與數碼技能有關，包括雲端運算、數據分析、手機程式開發、資訊保安等。國際間最受進修人士歡迎、由科技企業或海外著名大學提供的資訊及通訊科技 MOOC 課程，現時均不為持續進修基金認可。

LinkedIn 2016 年全球十大高需求工作技能：

1. 雲計算和分佈式計算 Cloud and Distributed Computing
2. 統計分析和數據挖掘 Statistical Analysis and Data Mining
3. Web 架構和開發框架 Web Architecture and Development Framework
4. 中間件和集成軟件 Middleware and Integration Software
5. 用戶界面設計 User Interface Design
6. 網絡和資訊安全 Network and Information Security
7. 流動開發 Mobile Development
8. 數據呈現 Data Presentation
9. 數碼營銷 SEO/SEM Marketing
10. 儲存系統和管理 Storage Systems and Management

⁴ <https://business.linkedin.com/talent-solutions/blog/trends-and-research/2016/the-top-10-skills-you-will-be-hiring-for-in-2017>

海外參考

新加坡

新加坡在 2016 年推出 **SkillsFuture⁵**資助計劃【詳情見附件一】，為新加坡人提高數碼技能，促進經濟發展和邁向智慧國度目標，資助在職人士進修市場渴求的知識，幫助中年專業人士轉型發展事業，特別是加強培訓有關數據科學、資訊保安、金融科技、應用雲端運算等。

該計劃為 25 歲以上新加坡公民提供一筆約三千港元的補助後，款項定期填補，沒有設使用期限並可累積使用。供選擇的課程種類繁多，涵蓋 57 個領域。在資訊科技類別，更有不同程度課程，由網絡基建、項目管理、資訊保安、大數據都包括在內。當中最多人修讀 ICT 相關課程，新興範疇如數據分析大受歡迎。該國自行開辦數據分析遙距網上課程 (MOOC)，亦邀請 STEM 教育平台推出認可課程；截至 2017 年 2 月，已有超過 12 萬六千人利用 SkillsFuture 資助支付課程學費，佔可獲補助總人數的 6%，而供選擇的課程超過 1 萬八千種。

2016 年《財政預算案》宣布計劃投放近七億港元，包括以 TechSkills Accelerator⁶計劃培育更多軟件工程師、數據分析、資訊保安人才，並與僱主和行業團體配對科技人才，助他們覓得所需員工。

2017 年 10 月底，新加坡政府宣布挑選八項關鍵及新興技能範疇作為加強培訓的重點 (Skills Future Series 計劃⁷)，配合高等院校推出課程組合，目的培訓 1 萬名新加坡人，旨在 2020 年每年培訓 5 萬名新加坡人。政府提供七成課程費用津貼，八成的基礎級別課程費用將低於新幣 500 元 (約 2900 港元)，而套用其他計劃的學費九成津貼，八成半基礎課程費用低於新幣 200 元 (約 1150 港元)。八個關鍵技術範疇為：數據分析、金融、以科技提供服務、數碼媒體、網絡安全、創業精神、先進製造業、城市解決方案

⁵ <http://www.skillsfuture.sg>

⁶ <http://www.skillsfuture.sg/tesa>

⁷ <http://www.skillsfuture.sg/NewsAndUpdates/DetailPage/971f31d5-78db-4b26-8e1d-de89833ed9b9>

加拿大

2016 年加拿大 Information and Communications Technology Council (ICTC) 諮詢商界、學界、政府和 ICT 界專業人士，並參考超過 500 個團體和人士提供的意見後，制定了《Digital Talent: Road to 2020 and Beyond》全國數碼人才策略⁸，肯定數碼人才為發展經濟最重要一環，並分析機遇與挑戰。策略的目標為確保加拿大國民在高速發展的數碼經濟之中，取得預備成為知識型員工和企業家的所需技術，和提高在數碼化社會之中作為消費者和公民參與的知識。

作為推進策略的方法，該國成立了三個工作小組：教育與技能、業界發展、多元共融，以落實 7 大建議：培育青年人才；善用多元人才；支持勞動力提高技能；吸引及挽留全球數碼人才；加強加拿大國民數碼知識及技能；鼓勵數碼創業；及為高需求職業建構勞工流動階梯。

英國

英國政府 2016 年發表由「商業、創新及技能部」和「文化、媒體及體育部」共同委託顧問進行一項有關數碼技能培訓的研究 (Digital Skills for the UK Economy⁹)，研究聚焦於四大題目，包括英國經濟對數碼技能的需求及對數碼技能培訓的要求；過去十年勞動力市場上對數碼技能培訓面對的障礙；數碼技能錯配和短缺的範疇；及數碼技能的供應如何滿足勞動力市場的需求。

2017 年 1 月英國首相 Theresa May 公佈「現代工業策略」計劃，十大支柱之中包括發展人才¹⁰：保證僱員們擁有基本技術，是有助於企業和個人發展的有效手段。英國需要建設全新的技術教育系統，幫助未受大學教育的年輕人，使得 STEM(科學、技術、工程、數學)技術、數碼技術和運算技術蓬勃發展。

⁸ https://www.ictc-ctic.ca/wp-content/uploads/2016/03/ICTC_DigitalTalent2020_ENGLISH_FINAL_March2016.pdf

⁹ https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/492889/DCMSDigitalSkillsReportJan2016.pdf

¹⁰ <https://www.gov.uk/government/publications/uk-digital-strategy/2-digital-skills-and-inclusion-giving-everyone-access-to-the-digital-skills-they-need>

持續進修基金

政府於 2002 年推出持續進修基金，持續進修基金的合資格申請人可在修畢課程後申領發還該課程 80% 的學費，每人上限為一萬元。當局指至今總注資額 62 億元，目前共有約三百家培訓機構開辦近八千項基金課程。

然而由於可選擇課程有限、手續繁複，申請人數連年下降，香港人持續進修比率低於國際水平。有調查訪問曾進修的青年，六成沒有申請持續進修基金，當中近半人表示修讀課程不屬資助範疇。持續進修基金的資助範疇過時僵化，未有反映互聯網經濟、ICT 和數據經濟等最新機會，必須更新與時並進。

本人曾分別在 2016 年 5 月 25 日提出有關**本港資訊科技人力資源發展**¹¹的書面質詢，建議政府與資訊科技業界合作，定期就該基金所涵蓋的資訊科技及通訊業課程的範疇及內容是否符合行業需要作出檢討。

據勞工及福利局資料，現時持續進修基金可獲發還款項課程有『不少』與資訊科技及通訊相關的課程，惟『沒有特別備存以資訊及通訊科技課程作為分類的統計數據』。

在 2013-14 至 2015-16 年度，持續進修基金辦事處只收到一宗報讀有關課程的申請。該課程名為「資訊科技管理專業證書」，由香港生產力促進局舉辦。

本人亦曾在 2016 年 2 月 24 日提出有關**為資訊科技業培育人才的措施**¹²作出書面質詢，建議當局增加持續進修基金對修讀資訊科技及通訊業課程人士提供的資助，以鼓勵培訓機構提供更多屬這個範疇的課程及更多人士進修有關課程。

¹¹ <http://www.info.gov.hk/gia/general/201605/25/P201605250364.htm>

¹² <http://www.info.gov.hk/gia/general/201602/24/P201602240646.htm>

建議

1. 提高持續進修基金津貼金額至港幣三萬並定期注資，擴寬申請人年齡限制，並鼓勵青年進修
2. 對資訊及通訊科技範疇課程提供額外誘因，資助在職人士進修市場渴求的數碼技能，幫助中年專業人士轉型發展，加強培訓數據科學、資訊保安、金融科技、大數據及雲端運算等
3. 研究把符合本地業界需求的網上遙距課程(MOOC) 納入持續進修基金的可獲發還款項課程範圍，鼓勵市民以 MOOC 進修資訊和通訊科技業、電腦科學、數據分析等課程
4. 【能力標準說明 - 資訊科技及通訊業】之下的可獲發還款項課程只有 11 項，其中 10 項由職業訓練局提供。建議政府鼓勵商界與科技公司、專業協會、高等院校合作提供課程、實習機會、獎學金和專業認證，培育軟件工程師、數據分析、資訊保安等科技專才，並資助本地 IT 畢業生和在職 IT 從業員修讀短期課程，掌握新的知識和技能
5. 勞福局與創科局共同進行研究，諮詢業界對數碼技能的供求，制訂全面的『勞動人口數碼技能和人才培育策略』，並訂出培訓人數目標和時間表等以作檢查進展。
6. 鼓勵更多元化的業界課程提供者參與，提供更多種類的可獲發還款項課程，擴大範圍
7. 簡化登記及資助程序，利用網上工具及提供更便捷的搜索器協助市民處理持續進修基金申請及各程序。

8. 綜合業界意見，建議加強培訓的數碼技能包括：

- i. 大數據分析及挖掘
- ii. 應用程式監察及數據分析
- iii. 資訊保安
- iv. 雲端運算應用及管理
- v. 人工智能及機器學習
- vi. 流動應用程式開發
- vii. **DevOps** 開發運維、自動化測試及部署
- viii. 數碼網絡及物聯網基建
- ix. 數據可視化
- x. 數碼營銷
- xi. 數碼媒體 (虛擬實境 VR、混合實境 MR、擴增實境 AR)
- xii. 編程教育、資訊科技支援認證

【附件一】新加坡技能創前程 SkillsFuture

在科技發展日新月異的今日，員工要能深化其技能以確保在整個職業生涯中維持競爭力，需具備兩個重要的觀念，第一是停止認為在年輕在學時期追求高學歷足夠適用於整個職業生涯，第二是隨著科技取代重複、例行性的工作，員工技能須創造價值，同時確保擁有的技能可有效運用於工作中。

要推動智慧國家/城市，需要工程師、電腦程序編寫員、數據分析員和技師，但是全世界都缺少這方面的人才和技能，新加坡因此迫切需要建立自己的人才庫。政府在 2016 年 1 月推出技能創前程培訓補助，鼓勵所有年滿 25 歲的國人通過報讀課程來提升自己的技能。

李顯龍總理在 2017 年國慶群眾大會上說，政府將為工程系學生提供更多獎學金，贊助更多人修讀工程學。技能創前程 (SkillsFuture) 和專業人士轉業計劃 (Professional Conversion Programme 簡稱 PCP) 也能協助新加坡人掌握和提升這方面的技能。截至 2017 年 2 月，已有超過 12 萬六千人利用 SkillsFuture 資助支付課程學費，佔可獲補助總人數的 6%，而供選擇的課程超過 1 萬八千種。

世界經濟論壇發表的最新《全球競爭力報告》稱新加坡在全球整體競爭力備受關注離不開持續務實的教育和培訓機制。

目的：

為因應以上職業環境的快速變化，新加坡自 2014 年底提出「技能創前程」計畫(SkillsFuture)，委員會更提出下建議，希望新加坡國人能即時且便利取得各種模組化課程(modularized programmes)，並強化技能取得與工作應用間的連結，透過終身學習使新加坡國人能快速適應新工作的需求，甚至能在經濟轉型時在不同產業、不同職務間轉換職涯規劃。

2015 年，新加坡推出“未來技能”人才培養計劃 (Skillsfuture)，並成立了“未來技能諮詢委員會”。該計劃是由新加坡副總理、教育部、財政部牽頭的政府驅動的全國性運動，旨在為民眾提供全方位職業生涯指導；建立高質量教育培訓體系；制定並執行新的職業教育框架；營造終身學習氛圍。

2016 年新加坡財政預算案：

從 2016 年起，國人能使用 500 元的未來技能補助金，上課學習新技能。新加坡政府已在 12 領域推出未來技能在職培訓計劃，為工院和工教院生提供豐富的實習機會。“未來技能進修獎”也資助 12 個領域有潛力的人才進修，掌握新知識與技能。

政府將幫助中途轉業和被裁退的國人轉換軌道，尋找新工作，並推出新計劃著重培養資訊通信業專才。再加上去年推出的未來技能計劃 (SkillsFuture)，政府一共從三方面著手，在經濟前景不明朗、企業轉型的大環境中，幫助本地員工提升技能，把握經濟轉型中的契機。

財政部長王瑞傑表示，人力部將推出“應變與提升計劃”(Adapt and Grow Initiative)，鼓勵企業繼續聘請難以找到新工作的員工，幫助更多可能受裁員和公司重組影響的員工保住飯碗。政府也會幫助中途轉業和被裁退的專業人士找新工作，並為他們提供中小企業工作崗位配對。

隨著我國朝“智慧國”目標邁進，資訊通信業正迅速發展，我國需要大量數據分析、程序編寫和網絡安全等方面的科技專才。王瑞傑表示，政府也會推出針對資訊通信業的“加快培訓專才計劃”(TechSkills Accelerator)，與多個科技企業和專業協會合作，為該領域培養所需的科技人才。

2017 年新加坡財政預算案：

新加坡政府將撥款 1 億元，**成立全球創新聯盟和擴大現有的領袖技能培育計劃**，以協助國人提陞技能和**掌握海外就業所需新技能**。新加坡財長也宣布將為政府全國研究基金填補 5 億元，以支持創新領域的發展，同時為全國生產基金填補另外 10 億元，支持行業轉型。

王瑞傑表示，政府將成立“全球創新聯盟”讓新加坡人獲取海外經驗、建立人脈，以及同其他創新城市的參與者合作。**創新聯盟包含創新人才學院、創新起步中心以及合作拓展中心三部分**。其中，創新人才學院將讓本地大專學生到海外建立人脈和提升能力。政府也將在一些特選的海外市場設立創新起步中心，為本地企業家和商家創造機會，以便同業界導師、投資者以及服務供應商取得聯繫。而通過合作拓展中心，創新的外國企業可以同本地的伙伴合作，在本地測試新產品，並拓展到區域。

財長也宣布政府將擴大現有的領袖技能培育計劃，從而協助有意拓展海外業務的企業培育本地領袖。當局希望在三年內培育出 800 名有潛質的領袖。

此外，為了幫助國人獲取並深化技能，當局將提供更多短期的單元課程，同時擴大網上學習的範圍。

在強化在職技能應用方面，政府將提升全國工作信息庫對僱主和求職者的實用性，並同私人職業介紹公司合作，更好地為專業人士進行工作配對。

1. 協助國人掌握精深技能

委員會認為學習新技能並非轉職者的專利，一般國人也應持續深化並更新技能，技能訓練服務提供者及高等教育院校應將訓練課程模組化且網路化，使民眾便於取得技能訓練資源，且在深化工作技能的同時，無須中斷職業發展。另建議新加坡政府為全國民眾設立一站式教育、訓練及職涯規劃網站，使新加坡民眾隨時瞭解自身技能待強化之處，並透過訓練，滿足業界需求。

2. 進一步推動學以致用

要使學生及員工所學能學以致用，必須使訓練內容與工作需求緊密結合，因此委員會建議發展更多由企業主導的訓練課程，並鼓勵企業提供更多實習機會。新加坡資通訊媒體發展管理局 (Infocommunications Media Development Authority of Singapore, IMDA) 的 技能創前程加快培訓專才計畫 (TechSkills Accelerator, TeSA) 即為雇主參與培訓人才的成功案例，使有志加入資通訊媒體產業的學員透過在職或海外訓練取得相關技能，原本在科學、技術、數學及工程領域的專業人員，則藉由該計畫學習網路安全、數據分析等新技能，擴大職業選擇範圍。另協助企業發展人力資源管理能量，期許企業在發展員工技能方面扮演更多角色。

Skillsfuture 計劃範圍

目前，Skillsfuture 涵蓋了會計、高級製造、應用醫學、生物科學、生物醫學、建築工程、幼教、金融服務、人力資源、信息技術與傳媒、物流和航空、智慧與可持續城市管理與社會服務多個方面。Skillsfuture 課程包括勞工發展部 (WDA) 認證的課程，教育部資助各科研單位開發的課程，其它公共服務部門支持的課程。新加坡支持公民使用 SkillsFuture 的 500 新加坡元技能提升基金，取得網上遙距學習平台 Coursera、Udacity 和 Edx 上遙距 MOOC 課程的證書。

【課程總覽¹³ | 資訊及通訊科技課程¹⁴ | 資訊科技技能框架¹⁵】

¹³ <https://www.myskillsfuture.sg/content/portal/en/training-exchange/course-landing.html>

¹⁴ https://www.myskillsfuture.sg/content/portal/en/training-exchange/course-directory.html?fq=Course_Supp_Period_To_1%3A%5B2017-10-03T00%3A00%3A00Z%20TO%20%5D&fq=IsDisplaySFC%3Atrue&q=Tags%3A%22Information%20Communication%20Technology%22&sort=MostViewed%20desc%2CCourse_SEO_Name%20asc

¹⁵ <http://www.skillsfuture.sg/NewsAndUpdates/DetailPage/d1b7337c-05fd-457f-9100-acf543ac1e23>

Skillsfuture 計劃配套：

1. **Skillsfuture Series:** 為未來需求較高的技能製作一系列短期課程清單
2. **MySkillsfuture:** 為新加坡國民提供一站式的教育、培訓及事業規劃資訊平台，協助進行在職持續進修規劃
3. **Skillsfuture Advice for Individuals:** 協助新加坡國民了解持續進修及技能提升的重要性，社區計劃
4. **Skills Framework:** (類似本港的能力標準說明) 資訊及通訊科技技能框架¹⁶
5. **Skillsfuture Earn and Learn Programme:** 職業訓練、高等學院畢業生可獲得實習機會並同時透過在職培訓及院校課程，在踏入職場初期發展技能
6. **Skillsfuture Study Awards:** 透過各行業政府部門，為在職較長時間、在所屬行業具備經驗的人士提供 5000 新加坡元額外補助
7. **Skillsfuture Mid-career Enhanced Subsidy:** 為四十歲以上人士提供更高的資助比率(例如達課程費用的九成)
8. **Skillsfuture Work-study Degree Programme:** 為幫助畢業生畢業後取得相關行業更深入的技術及知識，透過與大學和部份國營企業合作，為大學生提供學費資助及實習機會
9. **Skillsfuture Fellowships:** 為三十名最少具備十年同一行業相關工作經驗、具備強烈持續進修目標的專業人士，提供一萬元新加坡元獎金，支持在所屬行業進修
10. **Skillsfuture Employer Awards:** 向十間高度支持僱員持續進修和發展技能的中小企、大型企業、非牟利團體等，頒發獎項嘉許其貢獻，鼓勵社會支持僱員持續進修

¹⁶ <http://www.skillsfuture.sg/skills-framework/ict>

2017 年 4 月：防止套現金欺詐：補助申請程序的調整¹⁷

2017 年 1 月，借用技能創前程 (SkillsFuture Credit) 計劃套取現金的欺詐案一度暴增，不時有詐領補助金或培訓機構違反銷售原則的違例事件發生。

在詐領案件暴增後成立的委員會重新檢討發放培訓補助的程序。改善後，年滿 25 歲的新加坡人在報讀課程或參加培訓時仍可直接提出補助申請，但所有補助金將直接發放給相關培訓機構。

唯一的例外是提供大型開放式網絡課程 (Massive Open Online Courses，簡稱 MOOC) 的海外培訓機構。這類機構目前無法直接收款，但精深局將確保報讀網絡課程者，在申請補助時提供文件證明。

接下來，培訓機構將在獲得政府的補助後，向個別學員收取剩餘學費。新加坡採取措施，進一步加強對培訓機構的監管，包括派「卧底學員」明察暗訪，杜絕具誤導性和不良的課程銷售方式，以及透過數據分析確保沒有不尋常的申報項目等。

-完-

¹⁷ <http://www.skillsfuture.sg/NewsAndUpdates/DetailPage/3a037f8b-f3e1-4993-ba26-93993b533604>